

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma  
HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
für Online-Shop-Geschäfte**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Bestellungen in unserem Online-Shop ([www.kettlerersatzteilshop.de](http://www.kettlerersatzteilshop.de)) sowie für Ihre telefonischen Bestellungen auf der Grundlage unseres Online-Shop-Angebots.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Fa. HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG (nachfolgend: Kettler) und Ihnen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennt Kettler nicht an, es sei denn, Kettler hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## **2. Vertragspartner**

Der Online-Shop wird durch die Firma HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG betrieben. Kommt ein Vertrag gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zustande, so ist die Firma HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG Vertragspartner.

HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
Hauptstraße 28  
59469 Ense-Parsit

Registergericht: Amtsgericht Arnberg  
Registernummer: HRB 4042  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Verwaltungs-Gesellschaft der Firma Heinz Kettler GmbH  
Geschäftsführerin: Dr. Karin Kettler  
Telefon : +49 2938 810  
Telefax : +49 2938 8191000  
E-Mail : [contact@kettler.de](mailto:contact@kettler.de)  
Internet : [www.kettler.net](http://www.kettler.net)  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 126631236

## **3. Vertragsschluss**

### **3.1. Vertragsschluss bei Bestellungen über den Online-Shop**

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Kettler aufgeben, schicken wir Ihnen auf Ihren Wunsch eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die bestellte Ware an Sie versenden und den Versand an Sie bestätigen (Versandbestätigung) oder mit Anlieferung der bestellten Ware bei Ihnen.

### **3.2. Vertragsschluss bei telefonischen Bestellungen**

Ihre telefonische Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren dar.

Wenn Sie eine Bestellung bei Kettler aufgeben, schicken wir Ihnen auf Ihren Wunsch eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes durch uns dar, sondern soll Sie nur darüber

informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die bestellte Ware an Sie versenden und den Versand an Sie bestätigen (Versandbestätigung) oder mit Anlieferung der bestellten Ware bei Ihnen.

**3.3.** Kettler bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Personen bestellt werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

#### **4. Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Ware, jedoch nicht vor Zugang der Widerrufsbelehrung in Textform und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unseren Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-Info-V.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

HEINZ KETTLER GmbH & Co. KG  
Servicecenter  
Henry-Everling-Str. 2  
D-59174 Kamen  
E-Mail: [a.steinhoff@kettler.net](mailto:a.steinhoff@kettler.net)  
Fax: +49 2307 974 2295

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Ware ist auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

#### **5. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei speziell nach Ihren Wünschen angefertigter und / oder montierter Ware.

Ein Widerrufsrecht besteht zudem nicht, wenn ein Kunde Unternehmer gem. § 14 Abs. 1 BGB ist und er in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.

## **6. Preise, Versand und Zahlungsbedingungen**

**6.1.** Sämtliche in unserem Online-Shop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Lager inklusive Verpackung jedoch zuzüglich sämtlicher entstehender Versand- und Nachnahmekosten.

**6.2.** Die von Ihnen bestellte Ware wird ausschließlich per Nachnahme versandt.

**6.3.** Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen, wenn Sie uns direkt ansprechen.

## **7. Sachmängel**

Kettler haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, reklamieren Sie bitte diese Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportunternehmens, der die Artikel anliefert.

## **8. Haftung**

Ansprüche auf Schadensersatz gegen Kettler sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, der so genannten Kardinalpflichten, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von Kettler, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig sind.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Kettler nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Einschränkungen der vorstehenden beiden Absätze gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Kettler, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Kettler.

## **10. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Kettler anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **11. Haftungsausschluss für fremde Links**

Kettler verweist auf Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Kettler erklärt ausdrücklich, dass Kettler keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seite hat. Aus diesem Grund distanziert sich Kettler hiermit auch ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.kettler-ersatzteilshop.de](http://www.kettler-ersatzteilshop.de) und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **12. Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei Kettler oder den Kettler-Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **13. Hinweise zur Datenverarbeitung**

**13.1.** Kettler erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Kettler beachtet die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes. Ohne ihre Einwilligung wird Kettler Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

**13.2.** Ohne ihre Einwilligung wird Kettler Daten von Ihnen nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

**13.3.** Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen gespeicherten Daten bei einem Kunden Log-In abzurufen oder bei Kettler zu erfragen. Hierfür wendet sich der Kunde an Frau Steinhoff (E-Mail-Anschrift: [a.steinhoff@kettler.net](mailto:a.steinhoff@kettler.net)). Im Übrigen wird auf die Rubrik „Datenschutz“ verwiesen.